

# Phishing/kwetsbaarheden

Heb je een verdachte e-mail, sms, telefoon of brief ontvangen? Of heb je een zwakke plek ontdekt op onze website of in MijnHypotheekOnline? Dan horen we dat heel graag. Met jouw hulp kunnen wij onze diensten veilig houden.

## **Wat kan ik melden?**

Iedereen kan een phishing of een kwetsbaarheid melden. Ook als je geen klant bij ons bent.

- Kreeg je een verdachte e-mail, sms, telefoontje of brief? En denk je dat het misschien om phishing gaat?
- Denk jij dat er sprake is van een cyberaanval op onze website of MijnHypotheekOnline (bijvoorbeeld cross-site scripting/SQL-injectie/CSRF)?

Meld dit altijd! Dit kun je doen via: [privacy@vennhypotheken.nl](mailto:privacy@vennhypotheken.nl).

## **Wat doen wij met deze melding? Jouw privacy**

Onze beveiligingsexperten onderzoeken de melding met uiterste zorgvuldigheid. Uiteraard geven we jouw persoonsgegevens niet aan anderen en gebruiken ze niet voor andere doeleinden. Tenzij we daartoe wettelijk worden verplicht. Je mag de melding ook altijd anoniem doen.

Samen staan we sterk en zorgen we voor een veilige dienstverlening. Meer over veilig internetten weten? Kijk ook eens op <https://veiliginternetten.nl>.